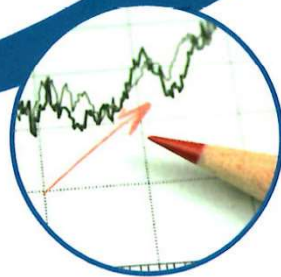




# Symbial

Un autre regard sur votre entreprise

Études & enquêtes



INSTITUT D'ÉTUDES MARKETING

# Notre expertise

assure la fiabilité de vos études.

## Notre expérience :

### ● SYMBIAL existe depuis 1991

La **maîtrise** des petits détails qui font la différence pour réussir vos enquêtes.

*Connaissance des normes NF Service et ISO 9001 : 2008.  
Expérimentation des audits de certification (Afaq, Afnor).  
Des centaines d'études dans les grands domaines d'activité.  
La pratique des principales méthodologies d'études et d'enquêtes.*



## Nos équipes :

### ● Expérimentées et fidélisées

La **fiabilité** de notre personnel

*Un réseau d'enquêteurs en France et à l'international.  
L'encadrement des terrains par des superviseurs expérimentés.  
Des intervenants experts en sociologie.  
Le choix de la **fidélisation** des collaborateurs.*



## Nos moyens :

### ● Internes, puissants et diversifiés

Un **système d'écoute à distance** des interviews téléphoniques

*Un centre d'appel installé en France dédié aux enquêtes téléphoniques.  
Une plateforme CATI, des outils CAWI, des Pockets PC, des Panels en ligne.  
2 salles de 20 postes.  
Un système d'enquêtes en ligne multi-langues.*



## Notre ouverture au Monde :

### ● Enquêtes téléphoniques et en ligne en langues étrangères

Des enquêtes et des panels d'internautes au niveau international

*L'institut Symbial est représenté à Bruxelles.  
La possibilité d'études dans les principaux pays développés ou émergents.*



L'institut SYMBIAL se base sur les recommandations de SYNTEC ÉTUDES pour organiser ses études. Ces conseils sont tirés de la norme CCI ESOMAR et de la norme ISO 9001 : 2008



# Quelques références

## dans tous les secteurs économiques

*ADP*  
*SNCF*  
*Réseaux de bus urbains*  
*AVIS France*  
*Thalys International*  
*DRIRE*  
*Conseils Généraux et Régionaux*  
*Caisses d'Epargne*  
*Crédit Agricole*  
*Crédit du Nord*  
*Société Générale*

*Printemps*  
*C&A*  
*L'Oréal*  
*Novartis Pharma*  
*ELYO Suez*  
*Henry Schein*  
*UCANSS*  
*Cofely Suez*  
*Zenae*  
*Attijariwafabank*  
*Aract Basse Normandie*

## Nos prestations couvrent l'ensemble de la problématique marketing

### ● Recherche et Innovation

Prospective - veille  
Études des attentes  
Tests de nouveaux services et produits  
Réunions de créativité - focus groups

### ● Marchés :

Études de marché ou de besoins  
Études de fréquentation - segmentation

### ● Commercialisation :

Qualification de fichiers - mises en contacts (BtoB et BtoC)  
Animations sur les points de ventes

### ● Communication :

Enquêtes image et notoriété  
Pré et post-tests publicitaires

### ● Qualité :

Études de satisfaction  
Enquêtes par clients mystères  
Réunions de consommateurs

### ● Etudes internes :

Mesure du climat social interne  
Réunions de groupes internes  
Études des processus internes



Un autre regard sur votre entreprise

Le Marketing,  
un allié de la recherche & développement

Siège social :

101, Avenue des Champs Elysées - 75008 PARIS  
Tél : +33 (0)1 56 52 90 50 - Fax : +33 (0)1 56 52 93 53

Grand Ouest : 205 rue de Bayeux - 14000 CAEN  
Tél : 06 09 65 19 12

RCS PARIS B 381 209 311

Tél : 06 09 65 19 12

[ft@symbial.fr](mailto:ft@symbial.fr)

[www.symbial.fr](http://www.symbial.fr)